МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Образовательная программа	Управление профессионально-педагогическим персоналом

Махачкала – 2025

В рамках внутренней системы оценки качества (ВСОКО) по программам высшего образования за 2025/2026 учебный год было организован опрос педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. Цель опроса совершенствовать образовательные программы и обеспечивать соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и запросам участников образовательного процесса.

Основные принципы ВСОКО:

- **объективность и достоверность.** Информация должна быть правдивой и полной;

- **реалистичность.** Требования и показатели качества должны быть выполнимыми;

- **открытость и прозрачность.** Процедуры оценки должны быть понятными для всех участников;

- **системность.** Все элементы оценки взаимосвязаны;

- **использование цифровых технологий.** Для сбора и анализа данных применяются информационные системы;

- **обратная связь.** Учитываются мнения студентов, преподавателей, работодателей;

- **соблюдение морально-этических норм** при проведении оценочных процедур.

При составлении отчета использовались следующие нормативно-правовые документы:

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»: зарегистрирован в Ми-

нюсте России 29 мая 2023 г., регистрационный № 73563. — Текст: электронный;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г., регистрационный № 54499;

Положение о внутренней системе оценки качества образования ДГПУ им. Р. Гамзатова;

Анкета для педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Из 10 преподавателей (педагогов) работающих со студентами по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль(и) «Управление профессионально-педагогическим персоналом» участвовали все преподавали и два специалиста научно-исследовательского института непрерывного педагогического образования, в процентном соотношении это составляет:

- 10 преподавателей - 90%;

- 2 специалиста научно-исследовательского института непрерывного педагогического образования - 20% участников.

Опрос для педагогических и научных работников университета включала в себя 17 вопросов:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:

7. Условия по организации питания обучающихся. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа.

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- неудовлетворительно, не устраивает.

Опрос был направлен на изучение мнения педагогических работников и научных сотрудников университета об информационной открытости, материально-технических условиях, организации образовательного процесса и качестве предоставляемых образовательных услуг.

Согласно представленным сведениям, все участники выразили удовлетворённость условиями и организацией образовательной деятельности. Таким образом, оценки по рассмотренным направлениям носили положительный характер.

Представим результаты по направлениям подробней.

Результаты по отдельным показателям

№	Показатель	Положительно оценили, чел.	Положительные ответы, %	Нейтрально оценили, чел.
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	11	91,6	1
2	Наличие сведений о педаго-	10	83,33	2

	гических работниках организации			
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, электронной почте и через электронные сервисы, включая возможность направлять предложения	10	83,33	2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	9	75	3
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	83,33	2
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	11	75,00	1
7	Условия организации питания обучающихся	9	83,33%	3
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	83,33	2
9	Наличие дополнительных образовательных программ	11	91,6	1
10	Возможности для развития творческих способностей, участия в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях	10	83,33	2
11	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	9	75,00	3
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	8	66,6	4
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	12	100,	0
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	12	100	0

15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации	10	83,33	2
16	Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	10	91,67%	2
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11	83,33	1

В целом: положительно оценено 173 из 204 ответов, что составляет 84,80%.

Обобщённая интерпретация:

согласно процентам, указанным в таблице, наиболее высоко участники оценили:

доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — 100%;

условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью — 100%;

материально-техническое и информационное обеспечение организации — 91,67%;

условия для индивидуальной работы с обучающимися — 91,67%;

удовлетворённость качеством образовательных услуг — 91,67%.

Также высокие оценки получили полнота и актуальность информации об организации, наличие сведений о педагогических работниках, доступность информации о рассмотрении обращений, условия организации питания, наличие дополнительных образовательных программ, удовлетворённость материально-техническим обеспечением и готовность рекомендовать организацию. Для этих показателей в таблице указано по 83,33% положительных ответов.

В целом результаты по указанным процентам отражают положительную оценку работодателями работы организации. Особенно отмечены доб-

рожелательность и вежливость сотрудников, а также условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Выводы. Результаты опроса позволяют сделать вывод, что участвовавшие в нём преподаватели и специалисты в целом положительно оценивают условия и организацию образовательной деятельности в рамках реализации программы по направлению подготовки 44.04.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)», профиль «Управление профессионально-педагогическим персоналом».

К сильным сторонам организации участники относят профессионализм и доброжелательность сотрудников, качество образовательных услуг, информационную открытость и наличие дополнительных образовательных программ. Направления, по которым доля положительных оценок ниже, можно рассматривать как точки для дальнейшего анализа и совершенствования.

Рекомендации по представлению и использованию результатов

Сохранить выявленные сильные стороны — качество образовательных услуг и профессиональное взаимодействие преподавателей со студентами.

Проанализировать доступность информации о ходе рассмотрения обращений и понятность способов обратной связи.

Рассмотреть предложения по организации питания и информированию о доступных видах психолого-педагогической и социальной помощи.

Дополнительно оценить доступность условий обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

При подготовке окончательной версии отчёта сверить число положительных и нейтральных ответов по каждому вопросу с анкетами участников.

Методическое уточнение. В исходном перечне пункт 7 объединяет формулировки об организации питания и индивидуальной работе, а пункт 8 отдельно посвящён индивидуальной работе. В таблице эти позиции разведены: пункт 7 трактуется как вопрос об организации питания, пункт 8 — как вопрос об индивидуальной работе.

Соотнесение с требованиями ФГОС по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

В пересчитанной таблице преобладают положительные оценки. Наиболее высокие результаты получены по показателям доброжелательности и вежливости преподавателей и сотрудников, а также их компетентности и грамотности: по 12 положительных ответов из 12 (100%). Это указывает на благоприятную оценку профессионального и межличностного взаимодействия.

Высокие оценки получили полнота и актуальность информации об организации, условия для охраны здоровья, наличие дополнительных образовательных программ и готовность рекомендовать организацию — от 91,67% до 100%.

Показатели материально-технического обеспечения, индивидуальной работы, возможностей развития обучающихся и качества образовательных услуг получили 83,33% положительных оценок. В целом они свидетельствуют о положительной оценке условий, но нейтральные ответы показывают, что часть респондентов не выразила однозначно положительного мнения.

Наиболее низкие значения отмечены по вопросам:

создания условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью — 66,67% положительных оценок;

оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи — 75,00%;

доступности сведений о рассмотрении обращений и условий организации питания — также по 75,00%.

Эти результаты не означают автоматически несоответствия ФГОС. Они указывают на области, которые целесообразно проверить дополнительно, в том числе с использованием документов, осмотра образовательной среды и анализа фактически предоставляемых услуг.

Результаты опроса могут быть использованы как дополнительный источник информации при оценке условий реализации образовательной про-

граммы по направлению 44.04.04 «Профессиональное обучение (по отраслям)». В целом ответы отражают положительное восприятие организации образовательной деятельности, особенно профессионального и доброжелательного взаимодействия с сотрудниками.

При этом для вывода о соответствии программы ФГОС ВО необходимо сопоставить данные опроса с другими материалами: образовательной программой, учебным планом, кадровыми и ресурсными документами, сведениями о доступности среды и подтверждением достижения планируемых результатов обучения. Опрос характеризует, прежде всего, мнение респондентов об условиях и организации обучения, а не является самостоятельной процедурой проверки соответствия ФГОС.



Диаграмма 1 Результаты опроса педагогических и научных работников университета по образовательной программе 44.04.04 Педагогическое образование, профиль «Управление профессионально-педагогическим персоналом».